

# FACHWIRT/IN REINIGUNGS- UND HYGIENEMANAGEMENT (FIGR)

## LEHRGANGSZIEL:

Dieser Zertifikats-Lehrgang soll die Berufschancen der Teilnehmer im angewandten Management der Dienstleistungen für die Reinigungs- und Hygienetechnik verbessern. Im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik ist ein großes Wachstum der Dienstleistungen zu verzeichnen. Nachdem durch die Novellierung der Handwerksordnung kein Meisterbrief zur selbstständigen Führung einer Gebäudereinigung mehr erforderlich ist, werden immer mehr spezifische Qualifikationen gefordert, um den Herausforderungen auf dem Dienstleistungssektor gerecht werden zu können. Eine Orientierung zum angewandten Management stellt noch eine Lücke dar, für die in der Reinigungs- und Hygienetechnik geforderten Qualifikationsprofile. Diese Lücke wird mit dem Lehrgang zum/zur **Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)** geschlossen. Anders als bei den bereits vorhandenen Qualifikationen steht hier das kunden- und dienstleistungsorientierte Handeln innerhalb des eigenen Unternehmens und auch nach außen im Vordergrund.

## ZIELGRUPPE:

Der Zertifikats-Lehrgang zum/zur **Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)** richtet sich insbesondere an folgende Personengruppen:

- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Neueinsteiger in Dienstleistungsunternehmen
- Fach- und Führungskräfte der Dienstleistungsunternehmen
- Akquisiteure bzw. Außendienstmitarbeiter von Lieferanten für Maschinen, Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- Entscheidungsträger der Auftraggeberseite (Vergabe von Reinigungsdienstleistungen)

## VORAUSSETZUNG:

Grundkenntnisse und Erfahrungen im Bereich der Reinigungs- und Hygienetechnik

## PRÜFUNG / ANERKENNUNG:

Der Lehrgang endet mit einer schriftlichen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/ in ein Prüfungszeugnis sowie ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels **Fachwirt/in Reinigungs- und Hygienemanagement (FIGR)** führt.

Sollte die Prüfung nicht bestanden werden, besteht die Möglichkeit im Rahmen eines Zusatztermins die Prüfung gegen eine zusätzliche Gebühr von 50 € (zzgl. gesetzlicher MwSt.) zu wiederholen.

## LEHRGANGSINHALT:

### **Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik**

Verschmutzungsarten - Dosierung - Inhaltsstoffe in Behandlungsmitteln - Reinigungs- und Pflegemittel - Lagerhaltung von Behandlungsmitteln - Werkstoffe und ihr Verhalten gegenüber Behandlungsmitteln - Umweltschutzmaßnahmen - Arbeits- und Unfallschutz - Überblick über Reinigungsverfahren - Umgang mit Maschinen und Geräten - Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie

### **Technologie der Reinigungs- und Hygienetechnik**

Gegenstände der Raum- und Betriebsausstattung - Reinigung von nichttextilen Fußböden - Reinigung von textilen Belägen - Glasreinigung - Sanitärreinigung - Bauschlussreinigung - Krankenhausreinigung/ Krankenhaushygiene/Hygienedienste - Industriereinigung

### **Betriebliche Organisation und Kostenrechnung**

Eigen- oder Fremdreinigung - Vergabe von Reinigungsarbeiten - Planung und Organisation der Reinigung - Angebotsbearbeitung - Auftragsbearbeitung - Ermittlung von Richtleistungen für die Reinigung - Kostenrechnung und Kalkulation - Lohn- und Personalkosten

### **Personalmanagement (Mitarbeiter- und kundenorientiertes Handeln)**

Menschenführung - Akquisition - Reklamationsbearbeitung - Personaleinstellung - Personalführung - Personalentlassung

### **Integrierte Managementsysteme**

Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen - Qualitätsmanagementsystem (DIN EN ISO 9001:2000) - Qualitätssicherung der Reinigungs- und Hygienetechnik

## DAUER:

Block 1                    05.05.2020 - 07.05.2020  
Block 2                    26.05.2020 - 28.05.2020  
Block 3                    18.06.2020 - 19.06.2020 (mit Prüfung)

## LEHRGANGSVERANSTALTER:

**FIGR, Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management GmbH**

## LEHRGANGSORT:

**Durner GmbH & Co. KG, Lenkersheimer Straße 21, 90431 Nürnberg**

## REFERENTEN:

Staatl. gepr. Reinigungs- und Hygienetechniker, Gebäudereinigermeister, Dipl.-Ing (FH) für Reinigungs- und Hygienetechnik, Personaltrainer

## LEHRGANGSMATERIALIEN:

Lehrmaterial / Lehrbriefe werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

## LEHRGANGSKOSTEN:

1.980,00 € zzgl. gesetzl. MwSt.

Dieser Preis beinhaltet Getränke, Snacks sowie ein Mittagessen während der Unterrichtstage.

## **ANMELDUNG:**

**per Fax 0911/65774-10 oder per E-Mail: [tina.mueller@durner.de](mailto:tina.mueller@durner.de)**

**NAME / FIRMA:** \_\_\_\_\_

**TEILNEHMER:** \_\_\_\_\_

**STRASSE & HAUSNUMMER:** \_\_\_\_\_

**PLZ / ORT:** \_\_\_\_\_

**TELEFON / FAX:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_